



PEMERINTAH KABUPATEN BULELENG
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN
SIPIL KABUPATEN BULELENG
JALAN GAJAH MADA NO. 152 TELP. (0362) 25887
S I N G A R A J A

Singaraja 30 April 2020

Kepada :

Yth. Kepala Badan Penelitian,
Pengembangan dan Inovasi Daerah
Kab. Buleleng
di-
Singaraja

Surat Pengantar

Nomor : 470/422 /IV/2020

| No. | Jenis yang dikirim | Banyaknya | Keterangan |
|-----|-------------------------------|-------------|--|
| 1. | Data Inovasi Perangkat Daerah | Satu Gabung | Dikirim untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya. |

Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Buleleng



(Putu Ayu Rejka Nurhaeni, S.Sos. M.A.P.)

Pembina Utama Muda / IV c
NIP. 19720809 199201 2 002

lampiran 2 : Data Inovasi Perangkat Daerah

nomor : 045.2/828/Balitbang/III/2020

| NAMA SKPD | NAMA INOVASI | TAHUN PEMBUATAN INOVASI | TAHUN PENERAPAN INOVASI | MANFAAT INOVASI | KETERANGAN |
|-------------|--|-------------------------|-------------------------|---|--|
| DISDUKCAPIL | One Hours Service | 2017 | 2017 - sekarang | <ul style="list-style-type: none">➤ Untuk memberikan pelayanan yang lebih cepat kepada masyarakat mengingat masyarakat datang jauh dari berbagai pelosok desa.➤ Dengan percepatan ini juga dimaksudkan untuk mengurangi/ membatasi ruang gerak para biro jasa/caloe.➤ Bagi Disdukcapil, bermanfaat untuk meningkatkan capaian kepemilikan KTP, KK, akta-akta catatan sipil. | Perubahan Inovasi Layanan dari One Day Service menjadi One Hours Service yaitu Pelayanan Penerbitan Admindukcapil selesai dalam waktu 1 jam terhitung dari berkas permohonan dinyatakan lengkap dan valid oleh operator. Sebelumnya |
| | Kerjasama antara Disdukcapil dengan Rumah Sakit, Rumah Bersalin dan Praktek Mandiri Bidan dalam Penerbitan Akta Kelahiran Bagi Bayi baru Lahir | 2017 | 2017-sekarang | <ul style="list-style-type: none">➤ Bagi Masyarakat bermanfaat cepat dapat akses layanan BPJS karena dgn akta kelahiran anak bersangkutan sdh bisa masuk di KK.➤ Bagi Disdukcapil bermanfaat meningkatkan capaian penerbitan akta kelahiran. | Masyarakat akan membawa akta dan KK dari RS/ Bidan setelah melahirkan anak. Kerjasama ini dilaksanakan secara manual dimana Bidan/petugas yng ditunjuk RS akan menelpon Pejabat Dukcapail adanya permohonan . Petugas dari Dukcapil akan mengambil, memproses akta dan menyerahkan Akta kelahiran kepada Bidan/RS. |

| | | | | | | |
|---|--|---|------|---------------------|--|---|
| 3 | | SI MELIK (Siap Melayani Identitas Kependudukan) | 2018 | 2018-sekarang | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Memudahkan masyarakat mendapatkan pelayanan segala jenis dokumen kependudukan terutama masyarakat yang tidak bisa datang langsung ke kantor Disdukcapil. ➤ Bagi Disdukcapil : Mendekatkan pelayanan penerbitan dokumen kependudukan ke berbagai desa dan meningkatkan capaian kepemilikan dokumen kependudukan. | Pelayanan Jemput Bola dengan menggunakan Mobil Pelayanan secara terjadwal ke desa-desa. Didalam Mobil si Melik ini disediakan pelayanan perekaman KTP el, pencetakan KTP el, permohonan akta-akta pencatatan sipil dan permohonan KK langsung jadi. |
| 4 | | SI DAKEP (Siap Datang Ke Rumah Penduduk) | 2018 | 2018- Februari 2020 | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Membantu masyarakat yang sakit, lanjut usia / renta, disabilitas yang belum melakukan perekaman KTP-el sehingga bisa memiliki KTP el untuk keperluan berbagai kepentingan. ➤ Meringankan beban anggota keluarga. | Pelayanan ini dilakukan setelah ada surat permohonan untuk melakukan perekaman KTP el dari masyarakat atau Kades bahwa penduduk ybs tidak bisa datang ke ktr Kec/ Ktr Dukcapil Petugas perekaman yg ditunjuk akan turun melakukan perekaman KTP el menguruskan dan membawakan KTP el kepada penduduk/ keluarga yang bersangkutan. |
| 5 | | ASI SEDAP (Aplikasi System Share Data Kependudukan) | 2018 | 2018-sekarang | Memudahkan dan mempercepat pengguna data kependudukan dalam mengakses data kependudukan untuk kepentingan pemerintahan.. | Sebuah aplikasi yang bermanfaat untuk memberikan data kependudukan kepada OPD yang membutuhkan data kependudukan secara online |

| | | | | | |
|--|--|------|-----------------------|--|--|
| | Kerjasama Antara Disdukcapil Dengan Desa Tembok Untuk Menerbitkan Dokumen Kependudukan | 2018 | 2018-sekarang | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Bagi masyarakat cukup mengurus sampai di desa; ➤ Meminimalkan biaya transportasi dan waktu kepengurusan ➤ Mengurangi peran calo ➤ Sebagai rintisan Inovasi Desa sadar Admindak. ➤ Meningkatkan cakupan kepemilikan dokumen admindak. | Inovasi pelayanan yang memberikan Desa untuk mengajukan permohonan admindakcapil secara massal yang dibawa oleh aparatur desa, Disdukcapil akan memverifikasi dan memproses penerbitan admindakcapil yang diselesaikan dalam waktu 10 hari, desa dapat mengambil dokumen masyarakat yang dimohonkan. |
| | TRI DATU (Satu Urusan Dalam Penerbitan Dokumen Kependudukan) | 2019 | 2019-Sekarang | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Dengan Pelayanan Tri datu masyarakat akan memiliki dokumen kependudukan yang lengkap (KTP el, KK dan Akta Akta) ➤ Membahagiakan masyarakat. | Pelayanan penerbitan dokumen kependudukan dan pencatatan sipil yang diberikan kepada masyarakat dalam satu berkas permohonan untuk memperoleh minimal tiga dokumen kependudukan dan pencatatan sipil sesuai paket produk layanan |
| | Pelayanan Prioritas | 2019 | 2019-sekarang | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Bagi masyarakat akan merasa diberi perhatian lebih karena konsisi yang mereka alamidengan diberi layanan yang cepat ➤ Pelayanan berbasis Hati Nurani | Inovasi untuk memberikan pelayanan masyarakat yang mengurus langsung ke kantor Disdukcapil dengan kondisi lanjut usia/renta, sakit, disabilitas, mengajak anak batita, hamil tua dan pemuka agama. |
| | Kerjasama Antara Disdukcapil dengan beberapa Kelian Desa Adat di Buleleng | 2019 | 2019-sekarang | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Meningkatkan capaian kepemilikan akta perkawinan ➤ Meningkatkan capaian kepemilikan akta kematian. | Inovasi pelayanan permohonan akta perkawinan dan Kematian bekerjasama dengan Desa Adat se Kabupaten Buleleng. |
| | Pelayanan Online melalui WA | 2020 | Maret 2020 - sekarang | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Mencegah penularan virus Corona ➤ Memudahkan | Memberikan pelayanan pengajuan permohonan secara online melalui 6 nomor whatsapp .Dokumen yang |

| | | | | | |
|--|--|------|------------|---|---|
| | | | | masyarakat dalam kepengurusan dokumen kependudukan | sudah selesai diproses di kirimkan melalui pos dalam upaya mendukung pencegahan penyebaran Covid-19. |
| | Sistem Auto Respon Whatsapp “ GM DUKCAPIL “ (GENAH METAKEN SEGALA PERMASALAHAN DUKCAPIL) | 2020 | April 2020 | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Memudahkan masyarakat untuk mengetahui persyaratan dan pemecahan masalah admindukcapil secara online. ➤ Bagi Disdukcapil bisa memberikan respon cepat permohonan informasi publik. | Sebuah Inovasi yang bertujuan untuk memberikan informasi kepada masyarakat tentang persyaratan pembuatan dokumen / keping KTP-el dan pemecahan permasalahan seputaran pembuatan dokumen kependudukan melalui WA Nomor 082145255229 |

Singara, 29 April 2020

Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Buleleng



(Handwritten signature)

Putu Ayu Reika Nurhaini, S.Sos. M.A.P.

Pembina Utama Muda / IV C
NIP. 19720809 199201 2 002

(Handwritten mark)