



Kepada  
Yth. Sekretaris Daerah Kabupaten Buleleng  
Cq. Kepala Bagian Organisasi  
di -  
Singaraja

**SURAT PENGANTAR**  
Nomor : 044/129/III/2021/Skrt/BPPID

No	Jenis Surat/Dokumen	Jumlah	Keterangan
1.	Dokumen Evaluasi Pelayanan Publik pada Badan Penelitian, Pengembangan dan Inovasi Daerah Kabupaten Buleleng Tahun 2021	1 (satu) gabung	Disampaikan dengan hormat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya

Singaraja, 18 Maret 2021

Kepala Badan,  
  
dr. Gede Wiartana, M.Kes.  
Pembina Utama Muda  
NIP. 19620204 198711 1 002



LEMBARAN EVALUASI PELAYANAN PUBLIK 2021

No	Uraian	Ketersediaan		Keterangan
		Ada	Tidak	
1	Standar Pelayanan Publik			
	- Persyaratan	√		Tertuang dalam SK Standar Pelayanan dan terpasang
	- Sistem, Mekanisme dan Prosedur	√		Tertuang dalam SK Standar Pelayanan dan terpasang
	- Jangka Waktu Penyelesaian	√		Tertuang dalam SK Standar Pelayanan
	- Biaya/Tarif	√		Tertuang dalam SK Standar Pelayanan dan terpasang
	- Produk Pelayanan	√		Hasil Penelitian 2020 (dapat diunduh pada website Balitbang)
2	Maklumat Pelayanan			
	- Ketersediaan Maklumat Pelayanan	√		Terpasang
3	Sistem Informasi Pelayanan Publik			
	- Ketersediaan Informasi Pelayanan Publik Elektronik atau Non Elektronik (booklet, pamflet, website, monitor televisi, dll)	√		Website ( <a href="https://balitbang.bulelengkab.go.id">https://balitbang.bulelengkab.go.id</a> )
4	Sarana dan Prasarana, Fasilitas			
	- Ketersediaan Ruang Tunggu	√		
	- Ketersediaan toilet untuk pengguna layanan	√		
	- Ketersediaan loket/meja pelayanan	√		
5	Pelayanan Khusus			
	- Ketersediaan sarana khusus bagi pengguna layanan berkebutuhan khusus (ram, rambatan, kursi roda, jalur pemandu, toilet khusus, ruang menyusui, dll)	√		Rambatan, Toilet khusus, Ruang menyusui
	- Ketersediaan pelayanan khusus bagi pengguna layanan berkebutuhan khusus		√	Belum ada
6	Pengelolaan Pengaduan			
	- Ketersediaan sarana pengaduan (SMS/Telepon/Fax/Email)	√		Telp/Fax. (0362) 24457 Email : <a href="mailto:balitbang@bulelengkab.go.id">balitbang@bulelengkab.go.id</a>
	- Ketersediaan Informasi dan Prosedur Pengaduan	√		Tertuang dalam SK Standar Pelayanan dan terpasang
	- Ketersediaan Pejabat/Petugas Pengelola Pengaduan	√		
7	Penilaian Kinerja			
	- Ketersediaan Sarana Pengukuran Kepuasan Pelanggan	√		Kotak kepuasan pelanggan, dan Kotak saran
8	Visi, Misi dan Moto Pelayanan			
	- Ketersediaan Motto Pelayanan	√		Terpasang
	- Ketersediaan Visi dan Misi	√		Terpasang

No	Uraian	Ketersediaan		Keterangan
		Ada	Tidak	
9	Atribut			
	- Ketersediaan Petugas Penyelenggaraan menggunakan ID Card	√		
10	Inovasi			
	- Adanya Inovasi dalam penyelenggaraan pelayanan publik (berupa sistem maupun lainnya yang dapat meningkatkan pelayanan)	√		Audio himbauan mencuci tangan
11	Tingkat Kepuasan Masyarakat			
	- Hasil Survey Kepuasan Masyarakat yang telah dilaksanakan (berupa Laopran SKM/IKM Tahun sebelumnya)	√		SKM 2020 (dapat diunduh pada website Balitbang)

Singaraja, 18 Maret 2021

Kepala Badan,



dr. Gede Wiartana, M.Kes.  
Pembina Utama Muda  
NIP. 19620204 198711 1 002



LEMBARAN EVALUASI PELAYANAN PUBLIK TATANAN BARU BULELENG TAHUN 2021

No	Uraian	Ketersediaan		Keterangan
		Ada	Tidak	
1	Tersedianya Fasilitas Protokol Tatanan Baru Covid-19			
	- Washtafel (Tempat Pencuci Tangan)	√		
	- Termograf	√		
	- Handsanitizer	√		
2	Pemberi Layanan menggunakan masker	√		
3	Penerapan Physical Distancing	√		
4	Melaksanakan Penyemprotan secara rutin menggunakan Disinfektan	√		

Singaraja, 18 Maret 2021

PEMERINTAH KABUPATEN BULELENG

BADAN PENELITIAN PENGEMBANGAN DAN INOVASI DAERAH

Kepala Badan,

dr. Gede Wiartana, M.Kes.

Pembina Utama Muda

NIP. 19620204 198711 1 002