



PEMERINTAH KABUPATEN BULELENG
BADAN PENELITIAN PENGEMBANGAN DAN INOVASI DAERAH

Jalan Pahlawan No. 1 Singaraja (81119) Telp. (0362) 24457
Website : <https://balitbang.bulelengkab.go.id> - Email : balitbang@bulelengkab.go.id

Kepada
Yth. Sekretaris Daerah Kabupaten Buleleng
Cq. Kepala Bagian Organisasi
di -
Singaraja

SURAT PENGANTAR

Nomor : 044 / 406 / Balitbang / 2020

No	Jenis Surat/Dokumen	Jumlah	Keterangan
1.	Dokumen Evaluasi Pelayanan Publik pada Badan Penelitian, Pengembangan dan Inovasi Daerah Kabupaten Buleleng Tahun 2020	1 (satu) gabung	Disampaikan dengan hormat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya

Singaraja, 9 Oktober 2020
Kepala Badan

dr. Gede Wiartana, M.Kes.
Pembinas Utama Muda
NIP. 19620204 198711 1 002





PEMERINTAH KABUPATEN BULELENG
BADAN PENELITIAN PENGEMBANGAN DAN INOVASI DAERAH

Jalan Pahlawan No. 1 Singaraja (81119) Telp. (0362) 24457
Website : <https://balitbang.bulelengkab.go.id> – Email : balitbang@bulelengkab.go.id

LEMBARAN EVALUASI PELAYANAN PUBLIK 2020

No	Uraian	Ketersediaan		Keterangan
		Ada	Tidak	
1	Standar Pelayanan Publik			
	- Persyaratan	√		Tertuang dalam SK Standar Pelayanan
	- Sistem, Mekanisme dan Prosedur	√		Tertuang dalam SK Standar Pelayanan
	- Jangka Waktu Penyelesaian	√		Tertuang dalam SK Standar Pelayanan
	- Biaya/Tarif	√		Tertuang dalam SK Standar Pelayanan (Gratis)
	- Produk Pelayanan	√		Hasil Penelitian
2	Maklumat Pelayanan			
	- Ketersediaan Maklumat Pelayanan	√		
3	Sistem Informasi Pelayanan Publik			
	- Ketersediaan Informasi Pelayanan Publik Elektronik atau Non Elektronik (booklet, pamflet, website, monitor televisi, dll)	√		Website
4	Sarana dan Prasarana, Fasilitas			
	- Ketersediaan Ruang Tunggu	√		
	- Ketersediaan toilet untuk pengguna layanan	√		
	- Ketersediaan loket/meja pelayanan	√		
5	Pelayanan Khusus			
	- Ketersediaan sarana khusus bagi pengguna layanan berkebutuhan khusus (ram, rambatan, kursi roda, jalur pemandu, toilet khusus, ruang menyusui, dll)	√		Toilet khusus, Ruang menyusui
	- Ketersediaan pelayanan khusus bagi pengguna layanan berkebutuhan khusus		√	Belum ada
6	Pengelolaan Pengaduan			
	- Ketersediaan sarana pengaduan (SMS/Telepon/Fax/Email)	√		
	- Ketersediaan Informasi dan Prosedur Pengaduan	√		Tertuang dalam SK Standar Pelayanan
	- Ketersediaan Pejabat/Petugas Pengelola Pengaduan	√		
7	Penilaian Kinerja			
	- Ketersediaan Sarana Pengukuran Kepuasan Pelanggan	√		Kotak kepuasan pelanggan, Kotak saran
8	Visi, Misi dan Moto Pelayanan			
	- Ketersediaan Motto Pelayanan	√		
	- Ketersediaan Visi dan Misi Pelayanan	√		
9	Atribut			
	- Ketersediaan Petugas Penyelenggaraan menggunakan ID Card	√		
10	Inovasi			
	- Adanya Inovasi dalam penyelenggaraan pelayanan publik (berupa sistem maupun lainnya yang dapat meningkatkan pelayanan)	√		Audio himbauan mencuci tangan
11	Tingkat Kepuasan Masyarakat			
	- Hasil Survey Kepuasan Masyarakat yang telah dilaksanakan (berupa Laopran SKM/IKM Tahun sebelumnya)		√	Belum ada (Balitbang baru berdiri 2020)

Singaraja, 9 Oktober 2020
Kepala Badan

dr. Gede Wiartana, M.Kes.
Pembina Utama Muda
NIP. 19620204 198711 1 002

