



panrb

KEMENTERIAN
PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA
DAN REFORMASI BIROKRASI

CIPTAKAN INOVASI PELAYANAN PUBLIK DI INSTANSI PEMERINTAH

**WEBINAR KORPRI MENYAPA ASN
"ASN Berkarya Bergaya"**

Ajib Rakhmawanto

Asisten Deputi Koordinasi dan Fasilitas Strategi Pengembangan

Praktik Terbaik Pelayanan Publik

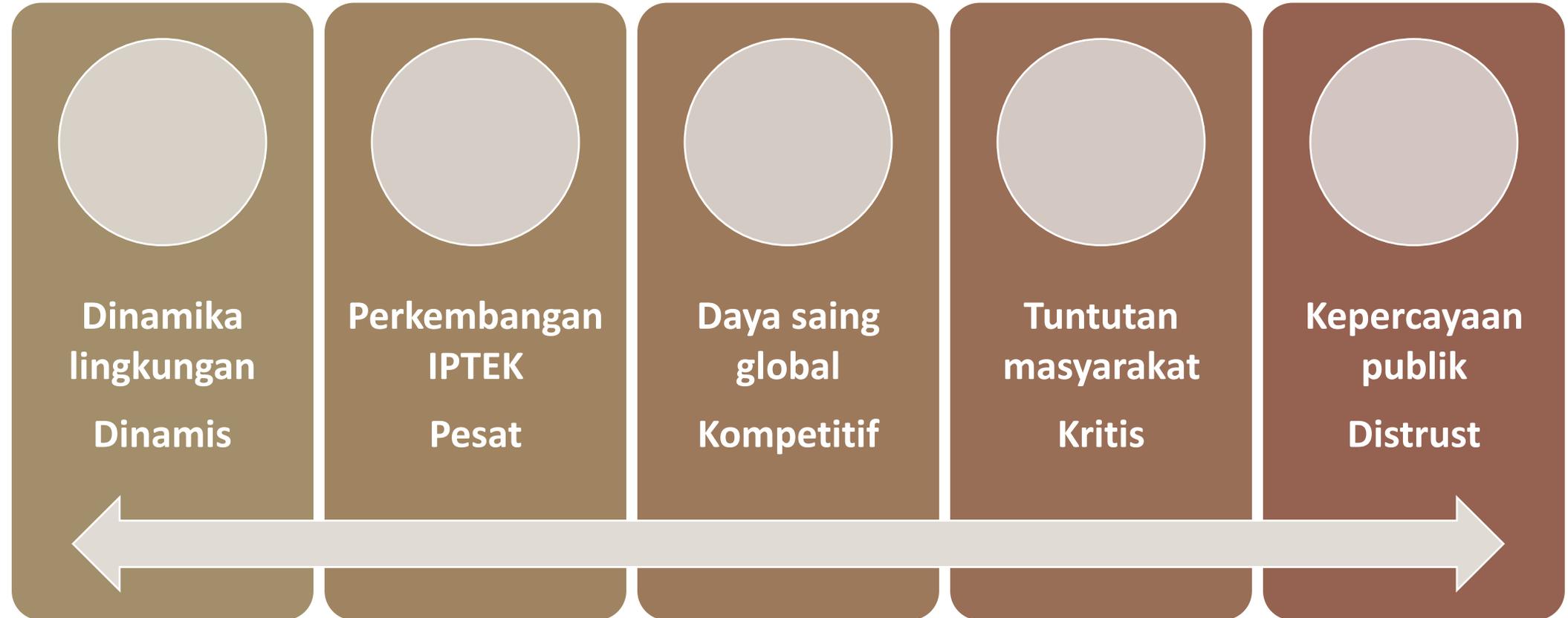
bangga
melayani
bangsa



panrb

KEMENTERIAN
PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA
DAN REFORMASI BIROKRASI

MENGAPA PEMERINTAH DAERAH PERLU BERINOVASI ... ?





panrb

KEMENTERIAN
PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA
DAN REFORMASI BIROKRASI

Pentingnya Berinovasi?



Dunia usaha → **NAFAS**
Berinovasi atau Mati

Pelayanan Publik → **NAFAS**
***Distrust* dan Ditinggalkan,**
Kehilangan Daya Saing



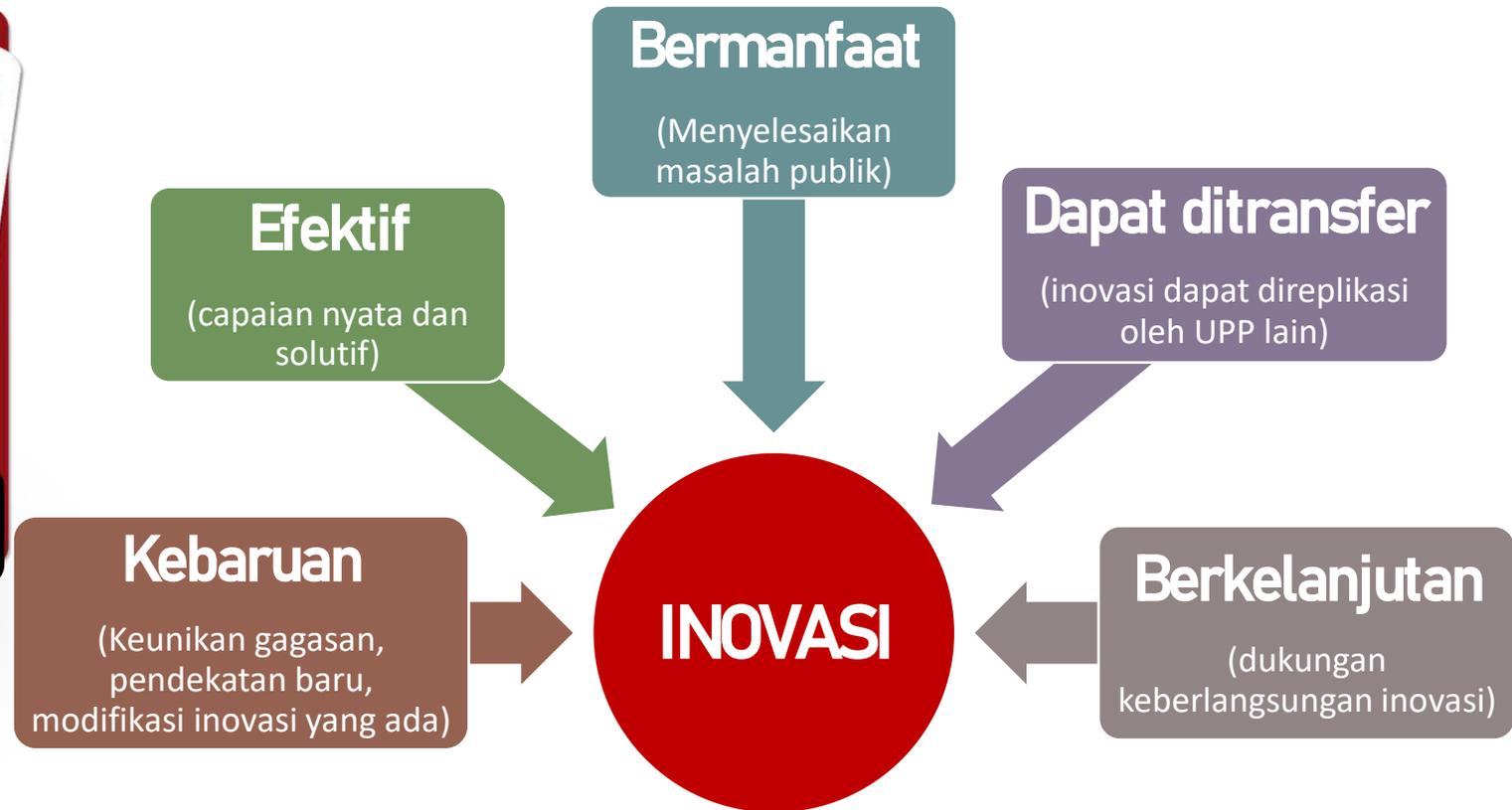
panrb

KEMENTERIAN
PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA
DAN REFORMASI BIROKRASI

KRITERIA INOVASI PELAYANAN PUBLIK

"Inovasi Pelayanan Publik adalah **terobosan** jenis pelayanan baik yang merupakan **gagasan/ ide kreatif orisinal** dan/atau **adaptasi/modifikasi** yang memberikan **manfaat bagi masyarakat**, baik secara **langsung maupun tidak langsung.**"

Peraturan Menteri PANRB No. 91/2021
Tentang Pembinaan Inovasi Pelayanan Publik





panrb

KEMENTERIAN
PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA
DAN REFORMASI BIROKRASI

“

Pada kondisi seperti saat ini, inovasi menjadi sangat penting karena semua negara berlomba-lomba ingin menjadi yang tercepat, menjadi yang terunggul di berbagai bidang. Kita harus terus melakukan terobosan-terobosan, tidak terjebak rutinitas, dan menemukan cara baru dalam lingkup birokrasi, agar dapat memberikan pelayanan yang semakin efektif dan prima kepada masyarakat.

Presiden Joko Widodo

”

Tujuan Inovasi PP:

Meningkatkan kualitas pelayanan publik agar dapat memberikan pelayanan prima kepada publik

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif



INOVASI PELAYANAN PUBLIK SEBAGAI PENDORONG TRANSFORMASI

Pembinaan Terhadap Inovasi Pelayanan Publik

Gerakan
**ONE AGENCY
ONE INNOVATION**

Peraturan Menteri PANRB No. 91/2021

01. Penciptaan

Implementasi gerakan *One Agency One Innovation* melalui penyelenggaraan Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik (KIPP).

02. Pengembangan

Pengembangan dan penyebarluasan inovasi melalui Replikasi Inovasi Pelayanan Publik, *Scaling Up*, dan Jaringan Inovasi Pelayanan Publik (JIPP).

03. Pelembagaan

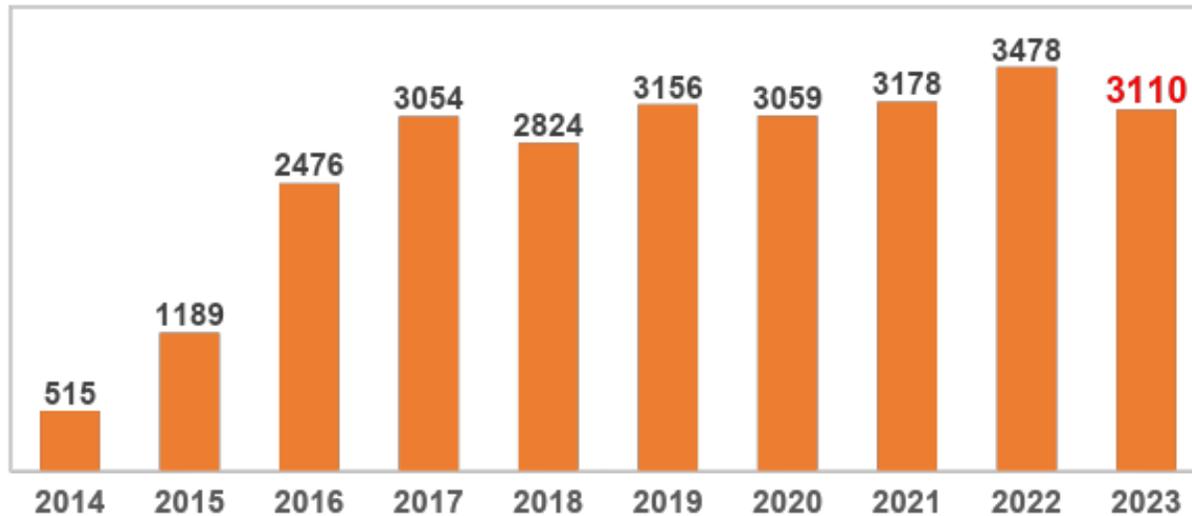
Inovasi Pelayanan Publik menjadi program (dan dianggarkan), bagian dari tupoksi, memiliki dasar hukum, dan budaya organisasi.



KOMPETISI INOVASI PELAYANAN PUBLIK (KIPP)

Tujuan KIPP

- Menjaring, mendokumentasikan, mendiseminasikan, dan mempromosikan inovasi
- Menjadi sarana pertukaran pengalaman dan pembelajaran
- Memberikan apresiasi dan penghargaan



■ Inovasi Terdaftar pada KIPP

1065 INOVASI



KIPP 2023

Tema:

Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Melalui Inovasi Menuju

Reformasi Birokrasi yang Berdampak

Tahapan KIPP

PENDAFTARAN

Jumlah proposal terdaftar pada Sinovik **3.110 Inovasi**

SELEKSI ADMINISTRASI

Menghasilkan **2.135 Inovasi** lolos Seleksi Administrasi

Jumlah Inovasi Yang Direplikasi 2018-2022

216

55

2018

66

2019

18

2020

50

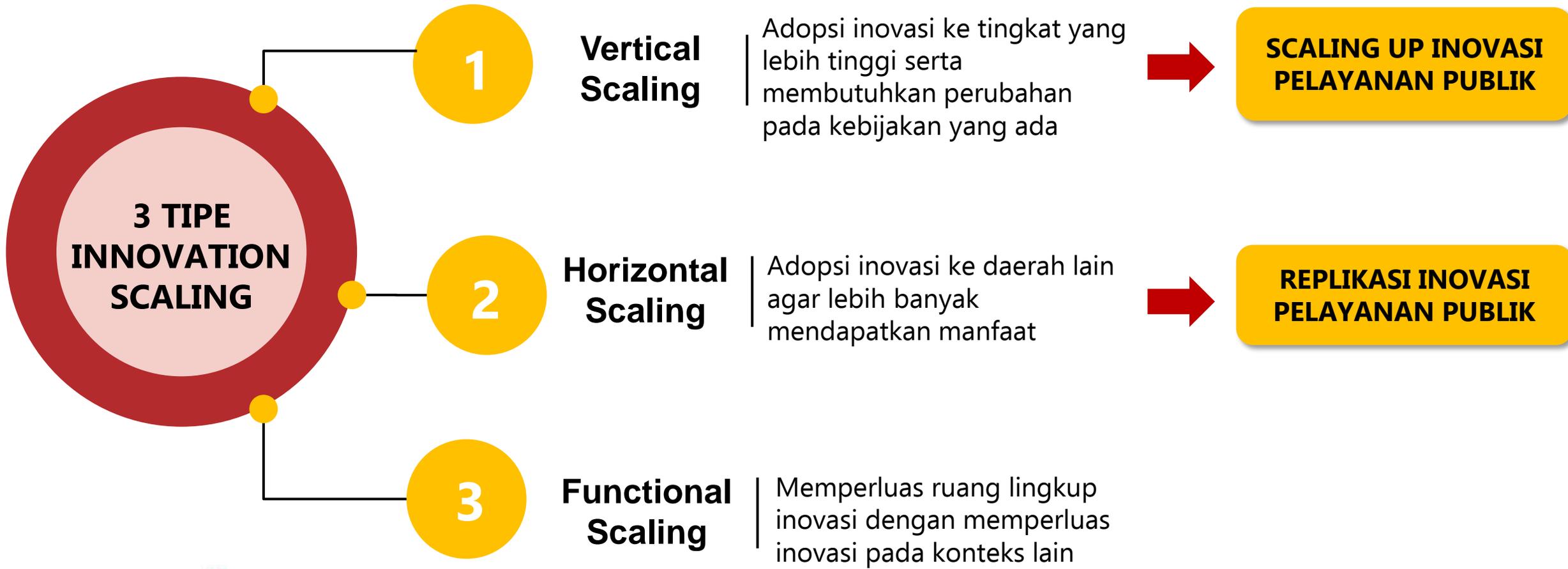
2021

27

2022

PENYEBARLUASAN INOVASI

Replikasi dan Scaling Up

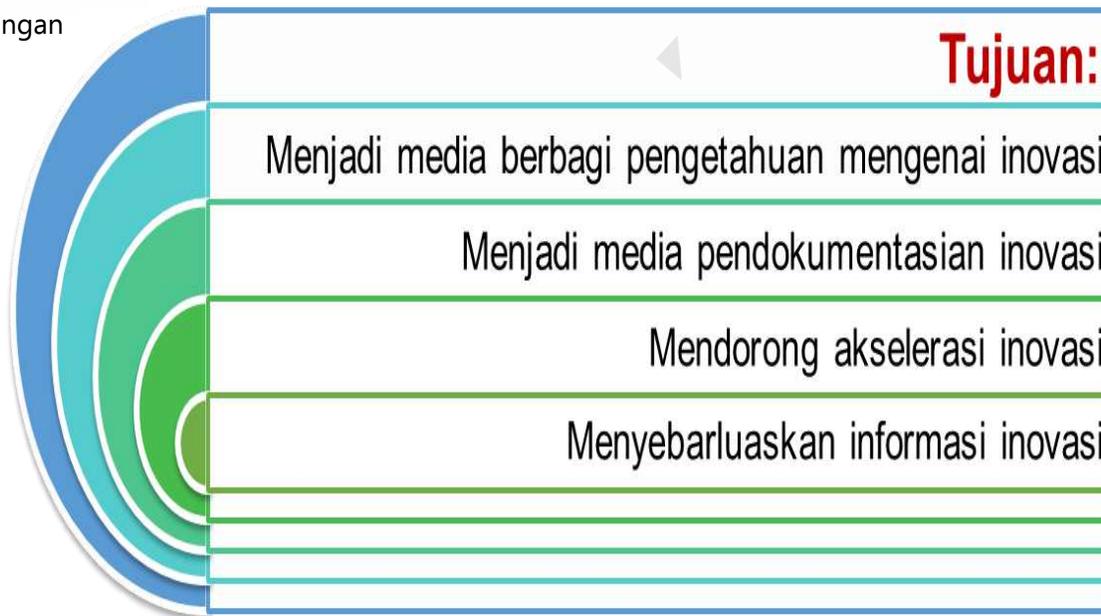


HUB JARINGAN INOVASI PELAYANAN PUBLIK

KEMENTERIAN/LEMBAGA

1. Kementerian Keuangan
2. Kementerian ATR/BPN
3. Kementerian Hukum dan HAM
4. Kementerian Pertanian
5. Kementerian KKP
6. Kementerian Perdagangan
7. Kementerian Agama
8. Kementerian Sosial
9. POLRI
10. BPOM
11. Mahkamah Agung
12. Kejaksaan Agung

JIPP adalah **simpul kerja sama** antar lembaga yang mempunyai **minat** dalam **pengembangan inovasi** pelayanan publik



Kegiatan JIPP:

- 1** Penciptaan inovasi melalui inkubasi dan kompetisi inovasi
- 2** Pengembangan inovasi melalui kegiatan transfer pengetahuan/replikasi dan penyebarluasan informasi inovasi
- 3** Pelembagaan inovasi melalui regulasi, program/kegiatan, penganggaran, pemuatan kinerja dalam organisasi secara berkelanjutan dan menciptakan budaya organisasi

JARINGAN INOVASI PELAYANAN PUBLIK NASIONAL (JIPPNaS)

Sasaran:

Terwujudnya satu platform *web knowledge management system* dalam rangka mendorong pengembangan inovasi pelayanan publik dan menyebarkan praktik terbaik Inovasi Pelayanan Publik Nasional

Tujuan



Menyebarkan informasi mengenai inovasi pelayanan publik

Mendorong akselerasi pembinaan inovasi pelayanan publik nasional



Menjadi database nasional *best practices* inovasi pelayanan publik

Memperkuat hub JIPP inovasi pelayanan publik secara nasional



KEMENPANRB

Data Inovasi Pelayanan Publik, dengan klasifikasi Top 99, Top 45, Top 15 kelompok Khusus, Top 5 kelompok khusus

- Total Instansi : **287**
- Total Inovasi : **951**

2014

2022



KEMENDAGRI

Data Inovasi Pelayanan Publik, dengan klasifikasi Pemenang IGA

- Total Instansi : **36**
- Total Inovasi : **987**

2021

2022



LAN

Data Inovasi Pelayanan Publik, dengan klasifikasi Fase Deliver, dan Fase Display

- Total Instansi : **12**
- Total Inovasi : **877**

2020

2022

Penandatanganan PKS JIPPNAS



Total inovasi dari 3 Pemangku kepentingan adalah:
2.928 Inovasi Pelayanan Publik



PELEMBAGAAN INOVASI

Pelembagaan inovasi merupakan upaya penguatan inovasi secara **berkelanjutan** untuk menciptakan **budaya inovasi** yang dilaksanakan paling sedikit melalui kegiatan :



Kunci Sukses Inovasi Pelayanan Publik

1

Komitmen Pimpinan

Membuat kebijakan, memberikan dukungan anggaran, melembagakan inovasi dan membudayakan berinovasi, serta memberikan apresiasi.

2

Motivasi Penyelenggara Pelayanan Publik

Dorongan yang kuat dari penyelenggara dalam menciptakan inovasi.

3

SDM yang Handal

Memiliki gagasan/ide baru/inovasi, membuat terobosan dalam peningkatan kualitas pelayanan publik.



panrb

KEMENTERIAN
PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA
DAN REFORMASI BIROKRASI

bangga
melayani
bangsa

TERIMA KASIH