



PEMERINTAH KABUPATEN BULELENG  
DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA, PERSANDIAN DAN STATISTIK

Alamat : Jln. Pahlawan No. 1 Singaraja, Telp. (0362) 21146

Website : [www.bulelengkab.go.id](http://www.bulelengkab.go.id), Email : [kominfosanti@bulelengkab.go.id](mailto:kominfosanti@bulelengkab.go.id)

**SURAT KETERANGAN**

Nomor :800/796/kominfosanti/2021

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : I Ketut Merta, S.Sos.  
NIP : 19640321 198803 1 013  
Jabatan : Sekretaris Dinas Komunikasi, Informatika, Persandian  
Dan Statistik Kabupaten Buleleng

Dengan ini menerangkan bahwa memang benar Kabupaten Buleleng telah memperoleh hasil penilaian Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) pada tahun sebagai berikut (*bukti terlampir*) :

No.	Tahun	Uraian	Keterangan
1.	2019	Penilaian SPBE Tahun 2018	Nilai 2,99 (Baik)
2	2020	Penilaian SPBE Tahun 2019	Nilai 3,70 (Sangat Baik)

Demikian disampaikan, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Singaraja, 6 April 2021

A.n Kepala Dinas Komunikasi, Informatika,  
Persandian dan Statistik Kabupaten Buleleng  
Sekretaris,



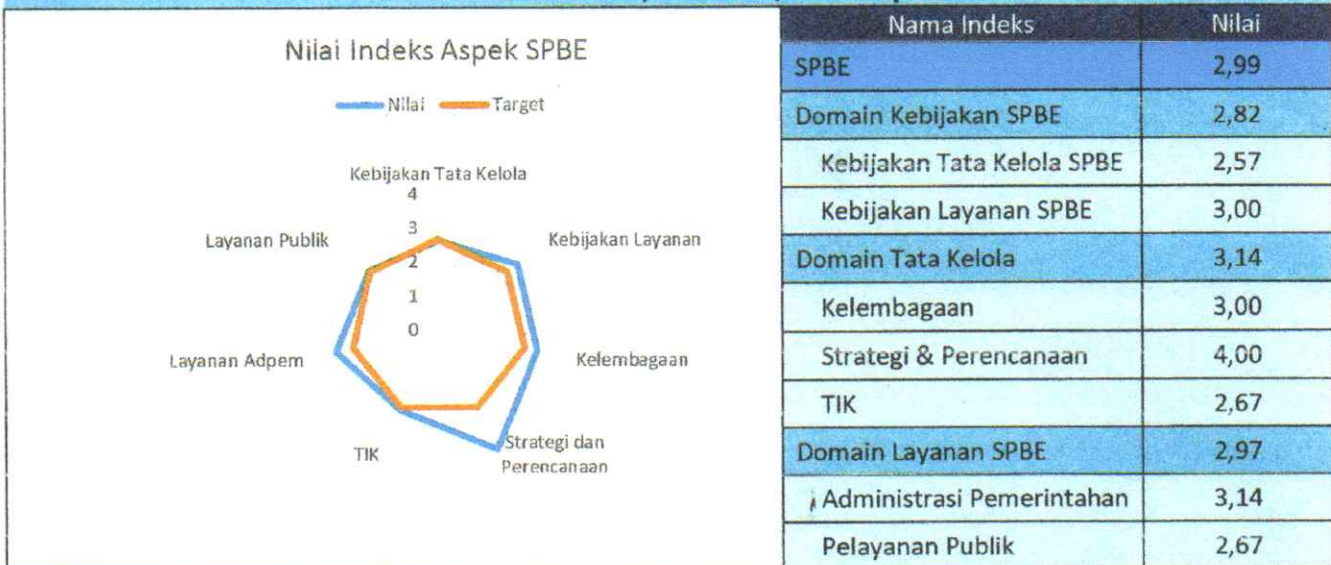
**I Ketut Merta, S.Sos.**

NIP. 19640321 198803 1 013

## INDEKS SPBE – PEMERINTAH KABUPATEN BULELENG

2,99  
(Baik)

### Nilai Indeks SPBE, Domain, dan Aspek



### Kekuatan dan Kelemahan

#### A. Kebijakan Tata kelola

- Kekuatan**  
 Pemerintahan Kabupaten Buleleng telah memiliki Masterplan Pengembangan SPBE yang disahkan melalui Peraturan Bupati no. 75 tahun 2014, serta peraturan-peraturan turunannya seperti Peraturan Bupati no. 31 tahun 2015 tentang mekanisme penyusunan SOP, sehingga implementasi dari SPBE memiliki panduan yang jelas serta mendapat dukungan penuh dari pimpinan daerah yang dapat mengimplementasikan system pemerintahan berbasis elektronik ini dengan lebih cepat.
- Kelemahan**  
 Kelemahan dari Tata kelola SPBE di kabupaten Buleleng ini adalah bahwa peraturan bupati yang telah ada, tidak dilanjutkan kedalam aturan-aturan pelaksanaan yang lebih detail kedalam setiap system aplikasi yang sudah diimplementasikan, aturan panduan SOP yang telah di buat belum diimplementasikan kedalam masing-masing system yang dibangun sehingga, dalam setiap system masih ada keraguan, siapa pemilik system, siapa penanggungjawab system, bagaimana hierarchy bila terjadi gangguan, berapa lama penanganan gangguan, secara detail hal ini belum dilaksanakan oleh Kabupaten Buleleng.  
 Kekurangan berikutnya adalah setiap dokumen yang telah diterbitkan, belum terlihat adanya evaluasi secara berkala, sebuah dokumen perlu dilakukan evaluasi secara berkala, sehingga dalam implementasinya akan terlihat, apakah aturan yg sudah dibuat tersebut dapat dijalankan dengan baik, atau ternyata terdapat hambatan-hambatan dalam implementasinya, sehingga dapat segera dilakukan perubahan, untuk kelancaran implementasi SPBE di Kabupaten Buleleng.  
 Kebijakan anggaran terhadap implementasi SPBE harus lebih tegas lagi dalam kebijakannya sehingga implementasi dapat termujud sesuai dengan yang diharapkan.

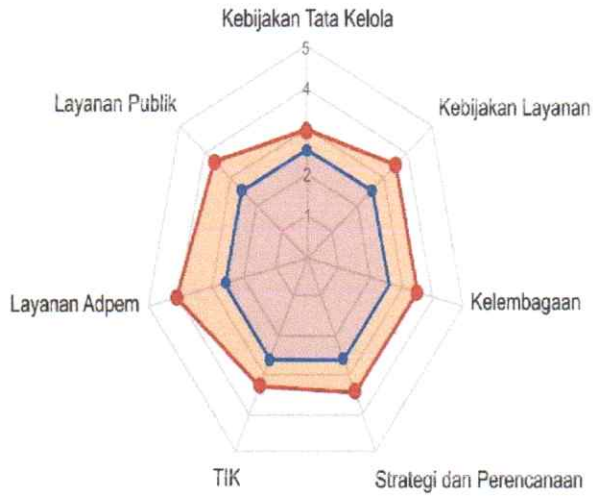
#### B. Kebijakan Layanan

# INDEKS SPBE - KABUPATEN BULELENG TAHUN 2019

**3,7**  
( Sangat Baik )

## Nilai Indeks SPBE, Domain dan Aspek

Aspek SPBE Target    Aspek SPBE Indeks



Nama Indeks	Nilai
<b>SPBE</b>	<b>3,7</b>
<b>Domain Kebijakan SPBE</b>	<b>3,29</b>
Kebijakan Tata Kelola SPBE	3,00
Kebijakan Layanan SPBE	3,5
<b>Domain Tata Kelola</b>	<b>3,43</b>
Kelembagaan	3,5
Strategi & Perencanaan	3,5
TIK	3,33
<b>Domain Layanan SPBE</b>	<b>3,97</b>
Administrasi Pemerintahan	4,14
Pelayanan Publik	3,67

Sumber : <https://spbe.go.id/moneval/>